



# TOKYO MOKUZAI SOHGO ICHIBA

株式会社 東京木材相互市場  
行動と活動についての指針

[www.mokuzai.co.jp](http://www.mokuzai.co.jp)

VOC  
FREE T&K

VOC(揮発性有機化合物)成分フリーの  
インキを使用して印刷しました。



株式会社東京木材相互市場

# INDEX

## 1. Philosophy, Vision and Mission Statement P.3

理念・ビジョン・ミッションステートメントについて

## 2. Our Action and Activity Guidelines P.3

当社の行動・活動指針について

## 3. Concept of Action Guidelines P.4

行動指針（会社における私たちの行動）のコンセプト

## 4. Concept of Activity Guidelines P.5

活動指針（社会・環境に対する活動）のコンセプト

## 5. Guidelines for Action P.6

行動指針の詳細

## 6. Guidelines for Activity P.7

活動指針の詳細

# Philosophy, Vision and Mission Statement

理念・ビジョン・ミッションステートメントについて

基本理念

## 「奉仕の精神」

利他の心を持つ。他の人を幸せにできれば、自らも幸せになれる。

50年先の社会を見据えた理念

## 「競争ではなく、共創の未来へ」

競争と対立を超え、互いの知恵をコラボレーションさせ、希望ある未来を創る。

ビジョン

## 「木材流通業を通じて、循環型社会を2050年までに実現する」

ミッションステートメント（ビジョン実現に向けての、社会的使命・存在理由）

## 「資源の循環と循環システムの構築を通じて、生態系、経済の共生を追求する企業のモデルとなる」

# Our Action and Activity Guidelines

当社の行動・活動指針について

この行動・活動指針は「基本理念」「50年先の社会を見据えた理念」「ビジョン」「ミッションステートメント」を基に策定されました。

私たちは東京木材相互市場で働く全てのメンバーの人生の質を向上させることを目指し、次世代の人々がより良い社会と環境で生活できることを願っています。この指針は、日々の行動・活動において、迷った時の判断基準としてご覧ください。

# Concept

会社における私たち一人ひとりの行動が、社会・環境に対する活動と貢献につながっていきます。

## Activity

活動

for society and the environment  
社会と環境のために

for the new era  
新時代のために  
～木と人の未来を紡ぐ～

for community  
コミュニティ、地域社会のために

for the next generation  
次世代のために  
～競争ではなく、共創の未来へ～

for customer  
お客様のために

for transparency  
透明性を保つために

optimization  
「作業」の時間を減らし、なるべく「クリエイティブ」なことや、人との関係構築に時間を割く

inclusion  
互いを認め合い、共生する

## Action

行動

solution  
根本的な解決をする

collaboration  
助け合い、良い方向へ導く

challenge  
体験、経験から学びを得て自己を高める

## Activity

活動指針

## Action

行動指針

### 会社における私たちの行動

人はそれぞれ得意・不得意があり、その環境の中で、互いの成長と幸せを実現するためには、どのように行動すればよいのでしょうか。そして、互いの人生の時間を有意義なものにするために、どのように行動することが最適なのでしょうか。私たち一人ひとりの行動が、幸せな未来を創り出せる、強い組織の礎となります。

< inclusion > 互いを認め合い、共生する

< collaboration > 助け合い、良い方向へ導く

< challenge > 体験、経験から学びを得て自己を高める

< solution > 根本的な解決をする

< optimization > 「作業」の時間を減らし、なるべく「クリエイティブ」なことや人との関係構築に時間を割く

### 社会・環境に対する活動

次世代の人々がより生きやすい社会・環境を築くためには、現代を生きる私たちが仕事を通じて積極的に貢献することが必要です。一人ひとりが現状の社会環境を改善するために少しずつでも行動すれば、その積み重ねがやがて大きな社会的インパクトを持つようになります。

< for society and the environment > 社会と環境のために

< for community > コミュニティ、地域社会のために

< for customer > お客様のために

< for the new era > 新時代のために ～木と人の未来を紡ぐ～

< for the next generation > 次世代のために ～競争ではなく、共創の未来へ～

< for transparency > 透明性を保つために

### 会社における私たちの行動

#### inclusion 互いを認め合い、共生する

- ・互いの役割や能力を尊重し、協力して業務を進め、組織全体の成果を最大化する
- ・異なる立場や意見を尊重し、コミュニケーションを通じて共通の目的に向けて一体感を醸成する
- ・働きやすさと幸福を重視し、社員のウェルビーイングを高める
- ・男女間の平等な雇用機会やキャリアパスを提供し、ジェンダーバイアスを排除し、ダイバーシティを促進する
- ・情報の共有と部署間の連携を強化し、困っている部署を支援する
- ・年齢に関する区別を排除し、すべての年代の社員がフェアな機会を享受し、その経験や知識で組織に貢献できるようにサポートする

#### collaboration 助け合い、良い方向へ導く

- ・協力と共感の心で他者をサポートする
- ・組織内の他部署に積極的に関わり、多角的な視点と理解を持って、自己と他者の成長に取り組む
- ・人間関係を大切にし、協力を通じて共に成長する
- ・組織全体の目標達成に向けた横断的なつながりを築く
- ・情報共有を重視し、組織全体のシナジーを生み出す
- ・お互いの強みを生かしたチームを形成する
- ・自身の部門以外の関係者と積極的にコミュニケーションを取り、意見やニーズを聞き、理解する努力をする
- ・お互いの成長に必要なアドバイスやフィードバックを提供し、スキルや能力の向上をサポートし合う
- ・利他の視点と卓越した心を持ち、他者の成功を心から祝福し、その幸せに貢献する
- ・一人ひとりの役割が、一人ひとりの未来に貢献することを認識する

#### challenge 体験、経験から学びを得て自己を高める

- ・成果は行動によってのみ達成されるため、まずは行動し、チャレンジする
- ・失敗を恐れずに新たな挑戦を行い、そこから学び成長することを互いに尊重する
- ・自己の課題と改善点を見つけ、学習や資格取得に取り組むための目標を設定する
- ・多種多様な文化やレイヤーの人たちと交流し、自分の考え方や価値観を常に見つめ直すように心掛ける

#### solution 根本的な解決をする

- ・過ちや失敗を隠さず、素直に認め、問題の本質を見極める
- ・正確な情報共有と理解を通じて、組織全体の動向を把握する
- ・知識や情報をチーム間でオープンに共有し、組織全体での問題解決や意思決定に役立てる
- ・業務上や組織内で発生した問題を的確に把握し、問題解決のために協力し合いながら解決策を模索する
- ・チーム内の個々の専門知識や多角的な視点を最大限に発揮し、問題解決に取り組む

#### optimization 「作業」の時間を減らし、なるべく「クリエイティブ」なことや人との関係構築に時間を割く

- ・市場の変化に対応しながら、効率化と品質向上のために業務を最適化させる
- ・業務プロセスの評価、改善を行い、組織全体の効率向上を追求する
- ・会計に関する知識を習得し、経営における財務側面を理解し、戦略立案や予算管理、効率化の提案などに活かす
- ・市場の変化や競争状況、業界構造を理解し、適切な戦略を立てる
- ・効率的な意思決定と連携ができるシステムを構築し、時間を効果的に使う
- ・Web サイトや SNS にとどまらず、AI や SaaS など新たなテクノロジーにも注力し、お問い合わせやサポートなど、お客様との双方向のプラットフォームとして、インターネットやIT を積極的に活用する

### 社会・環境に対する活動

#### for society and the environment 社会と環境のために

- ・一人ひとりが自らの行動や業務において、社会と環境の持続可能性を意識し、責任を持って行動する
- ・専門的な知識だけでなく、幅広い分野や業務についての知識を持ち、さまざまな課題に対して柔軟かつ総合的な解決策を提供する
- ・森林資源の利用や環境への影響が大きい業界の事業者として、SDGs の目標に基づいた取り組みを通じて、社会や環境への貢献を追求する
- ・木材調達から製造、流通、販売までのプロセスにおけるエネルギー効率や排出量削減の改善を促進する
- ・省エネルギー装置や技術の導入、効率的な機械の選択や運用などにより、エネルギー使用量を削減する
- ・廃棄物の削減、未利用材の活用、木材の端材などの有効活用を推進する
- ・保護価値の高い森林 (HCV)、炭素貯蔵量の多い森林 (HCS) の破壊に加担しないよう努める
- ・国際的な森林認証を取得した商品の取り扱いの拡大を推進する
- ・異なるバックグラウンドや専門知識を持つ人々との交流を通じて、新たな視点やアイデアを得ることに努める

#### for community コミュニティ、地域社会のために

- ・お客様や取引先、仲間、地域の人々など、関わるすべての人々への感謝の気持ちを忘れず、その関係性や支援に感謝する
- ・企業活動が地域社会や環境に与える影響を理解し、環境配慮に基づく地域貢献を目指す
- ・地域のニーズや要望を理解し、地域の特性や文化に敬意を払いながら、協力関係を築く

#### for customer お客様のために

- ・お客様のニーズにお応えして、木材、住宅資材を安定的に供給する
- ・社会や市場を注意深く観察し、柔軟な思考と行動でお客様の課題に対して解決策を提案する
- ・市場動向などの情報を常に収集し、メンバー全員がその情報を活用できる環境を作り、お客様が抱える問題に対して、適切な情報、製品やサービスを提供する
- ・お客様の視点を重視し、求められる水準以上の品質やサービスの提供によって、顧客満足度向上を目指す

#### for the new era 新時代のために ～木と人のみらいを紡ぐ～

- ・多様な知識や教養を身につけ、木と人が調和する、緑溢れる明るい未来を築く
- ・新しい市場に向けて、環境に配慮した独自性のある製品やサービスを提供する
- ・木材の効率的な流通や未利用材の活用などをデジタル技術で実現し、木と人をつなぐ架け橋となる

#### for the next generation 次世代のために ～競争ではなく、共創の未来へ～

- ・未来の地球のためにできることを先送りせず、子や孫の世代が安心して生きられる環境にするために、今すぐ行動する
- ・争い疲弊しながら到達する未来ではなく、共同でのフラットかつクリエイティブな活動を通じて、豊かな未来を築く
- ・大地は、先祖から譲り受けたのではなく私たちの子孫から借りているもの。仕事と生活のあらゆる活動について、200 年後の未来を生きる人達が困ることのないように考え、世代を超えて普遍的な価値の創造に取り組む

#### for transparency 透明性を保つために

- ・仕事に対して誠実であり、公明正大であること
- ・環境の関連法規制及びその他の要求事項を遵守する
- ・一人ひとりが会社を代表するような行動をし、社外からのイメージや評判に責任を持つ